

Validazione professionale di processo

Il Bilancio Sociale 2014 di Madian Orizzonti Onlus è frutto di un processo interno finalizzato all'implementazione di un sistema innovativo di comunicazione relazionale attuato mediante l'auto-organizzazione di processo, l'analisi della struttura organizzativa, la definizione consapevole dei relativi *stakeholder*, la rappresentazione della gestione economica e finanziaria anche in termini di linee di intervento, la trasparenza dei risultati in chiave di responsabilità sociale.

La verifica della qualità delle procedure seguite per la realizzazione del Bilancio Sociale è stata effettuata mediante un costante confronto professionale finalizzato al giudizio di conformità e ai seguenti requisiti di correttezza procedurale:

PIANIFICAZIONE	GESTIONE	CONTROLLO	IMPLEMENTAZIONE
Chiarezza	Accuratezza	Coerenza	Esistenza
Razionalità	Compiutezza	Conformità	
Completezza	Precisione e logicità	Neutralità	
Conformità	Effettività	Completezza	
Ragionevolezza	Integrazione	Rispondenza	
	Completezza	Trasparenza	
	Adeguatezza	Condivisione	

Il Gruppo di validazione ha seguito ciascuna fase operativa partecipando ad un confronto dialettico nelle scelte metodologiche e nella verifica gestionale nonché offrendo collaborazione professionale nell'ideazione di idonei strumenti di rilevazione e di analisi dei processi gestionali.

In particolare, il Gruppo di validazione rileva che il Bilancio Sociale 2014 rappresenta i risultati di gestione in modo sempre più rispondente ai principi di *accountability* propri della rendicontazione sociale e alle aspettative dei donatori. Tale percorso prelude a ulteriori sviluppi tesi a rendere ancora più evidente l'impegno di Madian sulle aree di miglioramento organizzativo, attraverso l'integrazione degli indicatori di processo nei sistemi di programmazione, gestione e controllo, nonché l'uso di sempre